



# Butler Point

A DO COMPANY SERVICE

## PRIVACY STATEMENT

---

### WIE ZIJN WE?

Butler Point is een product van Do Company b.v. en heeft als kernactiviteit het ondersteunen van cliënten middels het aanbieden van dienstverlening op het gebied van lifestyle management. Bij deze dienstverlening aan klanten verwerken we een aantal persoonsgegevens.

### PRIVACY EN VEILIGHEID

Op onze website moet je een aantal persoonlijke gegevens achterlaten. Op deze pagina vertellen we je welke informatie we verzamelen, waarvoor, wie dit kan inzien en hoelang deze informatie wordt bewaard.

Jouw gegevens die je op onze website invult zullen wij veilig bewaren. Wie niks met jouw gegevens te maken heeft, kan er niet bij. Geven we jouw gegevens aan iemand anders – je leest hieronder waarom en wanneer we dat doen – dan eisen we dat die ander net zo zorgvuldig met jouw gegevens omgaat als wij en ze alleen gebruikt voor het doel waarvoor hij ze heeft gekregen. In dit Privacy-statement informeren we je hierover. Heb je na het lezen van dit document nog vragen? Neem dan contact met ons op.

### GEGEVENS

De gegevens die wij (mogelijk) van jou bewaren, is de informatie die jij tijdens jouw aanmelding hebt ingevuld. Dit zijn contactgegevens zoals: naam, geslacht, adres, telefoonnummer en e-mailadres. Eventueel kunnen wij ook een kopie van jouw identiteitsbewijs bewaren, indien nodig voor een aanvraag.

### WAT DOEN WE MET JOUW GEGEVENS

Wij gebruiken jouw gegevens voor verschillende doelen. Hierna kun je zien welke doelen dat zijn. Wij gebruiken daarbij van jouw ontvangen gegevens en doen dit uiterst zorgvuldig.



# Butler Point

A DO COMPANY SERVICE

## Je bestelling leveren

Voor je aanvraag hebben we jouw naam, e-mailadres, adres(sen), betaalgegevens en soms ook je telefoonnummer nodig. Daarmee kunnen we je aanvraag uitvoeren en je hiervan op de hoogte houden. We geven jouw gegevens ook aan anderen als dat nodig is voor een bestelling, bijvoorbeeld aan onze butlers, externe bezorgdiensten en leveranciers.

## Je account

In jouw account op [www.butlerpoint.nl](http://www.butlerpoint.nl) slaan we onder andere de volgende informatie op: je naam, adres, telefoonnummer en e-mailadres. We bewaren ook gegevens over eerdere bestellingen zodat je deze, samen met de factuur, makkelijk kan terugvinden.

## Externe leveranciers en bezorgdiensten

Voor het uitvoeren van de aangeboden diensten, maken wij gebruik van externe leveranciers en bezorgdiensten. We eisen van onze externe leveranciers dat ze net zo zorgvuldig met jouw gegevens omgaan als wij dat doen en dit uitsluitend doen voor doelen en onder voorwaarden die wij met hen hebben afgesproken.

## Nieuwsbrief en marketing

Je kunt je aanmelden voor onze nieuwsbrief. Zo blijf je op de hoogte van onze aanbiedingen, acties en ons nieuws. Als je geen nieuwsbrief meer van ons wilt ontvangen, kan je je eenvoudig afmelden via een link onderaan de nieuwsbrief. Ook kan het zijn dat we jouw contactgegevens gebruiken voor marketingacties.

## Verbetering van onze service

We zijn voortdurend bezig onze dienstverlening te verbeteren. Daarom kunnen we je gegevens gebruiken om je te vragen of je mee wilt doen aan een klant- of marktonderzoek. Wij gebruiken hiervoor het door jou opgegeven e-mailadres.

## Achteraf betalen

Als je services koopt die niet meteen betaalt kunnen worden, kunnen we je bellen of mailen om je te herinneren aan een factuur die is verlopen. Ook kunnen we je gegevens doorgeven aan een incassobureau en/of deurwaarder die namens ons niet-betalde facturen incasseert.



# Butler Point

A DO COMPANY SERVICE

## OPSLAG EN BEWAARTERMIJN

Wij bewaren jouw persoonsgegevens alleen zolang en voor zover we deze nodig hebben. Gegevens die we noodzakelijkerwijs nodig hebben bewaren we in ieder geval gedurende de looptijd van onze relatie of overeenkomst. Jij kan jouw account op onze website verwijderen, waarbij jouw gegevens ook verwijderd zullen worden. Factuurgegevens over aankopen worden altijd bewaard ten behoeve van onze administratie.

## INFORMATIE, WIJZIGING EN BEZWAAR

Je hebt specifieke rechten ten aanzien van de verwerking van jouw persoonsgegevens. Hierover kun je altijd contact met ons opnemen. Dat geldt zeker ook voor de volgende onderwerpen:

- Of wij jouw persoonsgegevens verwerken;
- De manier waarop wij jouw persoonsgegevens verwerken;
- Inzage in de persoonsgegevens die wij van jou verwerken;
- Bezwaren tegen het verwerken van jouw persoonsgegevens;
- Aanpassing van jouw persoonsgegevens als deze (mogelijk) onjuist zijn verwerkt;
- Verwijdering (wissen) van jouw persoonsgegevens;
- Overdracht van jouw persoonsgegevens aan jezelf of aan een andere organisatie op jouw verzoek;
- Vragen over de inhoud van dit Privacy statement.

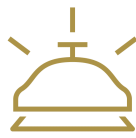
Let op: het kan zijn dat we niet in alle gevallen tegemoet kunnen komen aan een verzoek. Als dit het geval is zullen we je dit gemotiveerd laten weten.

## BEVEILIGING

Wij hebben adequate technische en organisatorische maatregelen getroffen om jouw persoonsgegevens te beveiligen.

## COOKIES

Om ervoor te zorgen dat [www.butlerpoint.nl](http://www.butlerpoint.nl) goed werkt en jij gemakkelijk online onze diensten kan bestellen, maakt Butler Point gebruik van functionele cookies. Functionele cookies die noodzakelijk zijn voor de technische werking van de site mogen zonder toestemming geplaatst worden.



# Butler Point

A DO COMPANY SERVICE

## WIJZIGING VAN PRIVACY STATEMENT

Het kan voorkomen dat we dit Privacy statement in de toekomst wijzigen. Op onze website vindt je steeds het meest actuele statement.

## KLANTRECHT

Bent je het niet eens met de wijze waarop wij jouw persoonsgegevens verwerken of omgaan met jouw rechten als klant? Neem dan in ieder geval contact met ons op. Je kunt ook een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens. Kijk daarvoor op [www.autoriteitpersoonsgegevens.nl](http://www.autoriteitpersoonsgegevens.nl).

## CONTACT

Klopt er iets niet of wil je je gegevens inkijken of laten verwijderen, neem dan gerust contact met ons op.

Butler Point is een product van Do Company b.v.

Telefoon: 010-4187712

E-mail: [info@docompany.nl](mailto:info@docompany.nl)

Website: [www.docompany.nl](http://www.docompany.nl)

Postadres: Jaffadwarsstraat 1, 3061JL Rotterdam

Wij hebben geen functionaris voor de gegevensbescherming aangesteld.